

قوانین و مقررات مورفلور

ارائه کلیه محصولات و خدمات توسط گروه پارکت مورفلور، اعم از فروش کالا، مشاوره، بازدید، نصب، تحویل و خدمات مرتبط، منحصراً تابع مفاد این شرایط و ضوابط بوده و ثبت هرگونه سفارش توسط مشتری، اعم از حضوری، تلفنی، کتبی، اینترنتی یا از طریق نمایندگی‌ها، به منزله اطلاع، قبول و التزام کامل مشتری نسبت به تمامی مفاد مندرج در این سند تلقی می‌گردد.

کلیه فعالیت‌های شرکت در قلمرو جمهوری اسلامی ایران انجام شده و این سند نیز از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

ماده ۱- تعاریف و کلیات

۱.۱. در این سند، «شرکت» عبارت است از گروه پارکت مورفلور.

۱.۲. «مشتری» عبارت است از هر شخص حقیقی یا حقوقی که نسبت به خرید کالا، دریافت خدمات، ثبت سفارش، انعقاد قرارداد یا پرداخت وجه به نفع شرکت اقدام می‌نماید.

۱.۳. «قرارداد» عبارت است از هر نوع توافق، سفارش، پیش‌فاکتور، فاکتور، رسید، الحاقیه، دستور خرید یا هر سندی که دلالت بر خرید کالا یا دریافت خدمات از شرکت داشته باشد.

۱.۴. «کالا» شامل کلیه محصولات تولیدی، سفارشی، وارداتی یا عرضه‌شده توسط شرکت است.

۱.۵. «روز» در این سند، منصرف به روز کاری است؛ مگر آنکه صراحتاً خلاف آن قید شده باشد.

۱.۶. مشتری مکلف است پیش از ثبت سفارش، مشخصات فنی، ویژگی‌ها، محدودیت‌ها، شرایط نگهداری، قابلیت‌های اجرایی و انطباق کالای مورد نظر با نیاز پروژه خود را به‌دقت بررسی نموده و در صورت وجود هرگونه ابهام، پیش از نهایی‌سازی سفارش، توضیحات لازم را از شرکت اخذ نماید.

۱.۷. پذیرش هر سفارش از سوی شرکت، صرفاً در حدود مفاد این سند معتبر بوده و هرگونه شرط، توضیح، توافق یا ادعای مغایر، فقط در صورت تأیید کتبی و رسمی شرکت نافذ خواهد بود.

ماده ۲- شرایط فنی، محیطی و الزامات پیش از اجرا

۲.۱. اعلام و کنترل میزان رطوبت اولیه زیرسازی، منحصراً بر عهده مشتری بوده و مشتری مکلف است نتایج مربوط را پیش از اجرا به شرکت اعلام نماید.

۲.۲. مشتری موظف است پیش از نصب، اطمینان حاصل نماید که کلیه عملیات ساختمانی یا عمرانی مرتبط با آب، رطوبت، شست‌وشو، ملات، سیمان، گچ، سرامیک، تأسیسات مرطوب و سایر فعالیت‌های مشابه به‌طور کامل خاتمه یافته است.

۲.۳. از آنجا که کفپوش چوبی نسبت به تغییرات دما و رطوبت حساس است، نصب آن باید در مراحل پایانی عملیات بازسازی یا تکمیل پروژه انجام شود.

۲.۴. در شرایطی که رطوبت نسبی محیط از ۸۰ درصد تجاوز نماید، احتمال تغییر شکل، انبساط، تاب‌برداشتگی یا کاس‌شدگی تایل‌های چوبی وجود خواهد داشت. در چنین وضعیتی، مسئولیت رفع منشأ رطوبت و اصلاح شرایط محیطی بر عهده مشتری است.

۲.۵. در صورتی که رطوبت نسبی محیط به کمتر از ۳۰ درصد کاهش یابد، امکان انقباض چوب و ایجاد درز یا شکاف بین تایل‌ها وجود دارد. شرکت توصیه می‌نماید رطوبت نسبی محیط در محدوده ۴۰ تا ۶۰ درصد حفظ گردد.

۲.۶. دمای مناسب محیط برای نگهداری و بهره‌برداری از پارکت، ۱۸ درجه سانتی‌گراد با تolerانس ۹ درجه سانتی‌گراد است.

۲.۷. کفپوش چوبی صرفاً در صورتی قابل نصب بر روی بتن، موزاییک، سرامیک یا چندلایی خواهد بود که سطح زیرکار هموار، خشک و آماده اجرا باشد.

۲.۸. معیار همواری سطح زیرکار، حداکثر ۳ میلی‌متر اعوجاج در هر ۲ مترمربع است.

MORFLOOR

Duma St, Giti St, Golestan Blvd, Jordan Ave, Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morffloor.ir

- ۲.۹. رطوبت زیرسازی نباید از حدود مجاز تعیین شده توسط شرکت تجاوز نماید. این حدود برای بتن CM₂، برای کف گرم CM_{1.8} و برای چندلایی ۱۰ تا CM₁₂ است.
- ۲.۱۰. در صورت نصب بر روی سیستم گرمایش از کف، مشتری مکلف است پیش از اجرا از یکنواختی حرارت در کلیه نقاط و محدود بودن دامنه نوسان دما اطمینان حاصل نماید. نوسان دمای سطح کف نباید از ۲ تا ۴ درجه سانتیگراد در شبانه روز فراتر رود.
- ۲.۱۱. جهت اجرا، صرفاً استفاده از چسبها و متریا ل مورد تأیید شرکت مجاز خواهد بود.
- ۲.۱۲. در پروژه های بازسازی، چنانچه در حین برداشتن کف پوش قبلی یا تخریب لایه های موجود، نواقص یا ایرادات زیرکار آشکار گردد، کلیه هزینه های اضافی مربوط به اصلاح، آماده سازی، تأخیر زمانی یا عملیات تکمیلی بر عهده مشتری خواهد بود.
- ۲.۱۳. سیستم تهویه و گرمایش محل باید پیش از اجرای کفپوش فعال و قابل بهره برداری باشد.
- ۲.۱۴. کلیه عملیات گچ کاری دیوار و سقف باید پیش از نصب پایان یافته باشد و میزان رطوبت گچ نباید از ۸ درصد تجاوز نماید.
- ماده ۳- قیمت ها و اعتبار پیشنهاد
- ۳.۱. کلیه قیمت های اعلامی شرکت از تاریخ صدور، به مدت ۱۲ روز معتبر خواهد بود؛ مگر آنکه در متن پیش فاکتور یا اعلام کتبی شرکت، مدت دیگری تصریح شده باشد.
- ۳.۲. اعلام موجودی انبار صرفاً ناظر به زمان اعلام بوده و تا پیش از تأیید قطعی سفارش از سوی مشتری، هیچ گونه حقی برای رزرو، تخصیص یا تأمین کالا ایجاد نخواهد کرد.
- ۳.۳. تنها قیمت ها، شرایط و تعهداتی برای شرکت معتبر و لازم الاتباع است که به صورت کتبی و با امضای شخص مجاز شرکت صادر شده باشد.
- ۳.۴. پیش فاکتور صادره از سوی شرکت، سند رسمی اعلام قیمت و شرایط اولیه تلقی می گردد.
- ۳.۵. شرکت مختار است هر سفارش را حسب صلاح دید خود نپذیرد و تا پیش از صدور پیش فاکتور یا تأیید رسمی، هیچ گونه الزامی به قبول سفارش نخواهد داشت.
- ۳.۶. مالکیت کلیه کالاهای موضوع قرارداد تا زمان تسویه کامل مطالبات شرکت، اعم از اصل مبلغ، هزینه های جانبی و خسارات احتمالی، در اختیار شرکت باقی خواهد ماند.
- ۳.۷. در صورت عدم پرداخت به موقع مطالبات یا توقف در پرداخت از سوی مشتری، شرکت حق مطالبه کلیه هزینه های قانونی، حقوقی و اجرایی مترتب را از مشتری خواهد داشت.
- ۳.۸. نصب محصولات سری دیساین و سری ورسا منحصراً توسط شرکت انجام می شود.
- ۳.۹. هزینه نصب محصولات پارکت مورفلور، به استثنای سری دیساین و ورسا، در سال ۱۴۰۵ برای شهر تهران به ازای هر مترمربع مبلغ ۱۳,۵۰۰,۰۰۰ ریال است که شامل چسب، ایاب و ذهاب، رفت و آمد، کارگری و اقامت می باشد.
- ۳.۱۰. در پروژه های خارج از تهران، هزینه های ایاب و ذهاب، رفت و آمد، کارگری و اقامت، بر عهده خریدار خواهد بود.
- ماده ۴- شرایط پرداخت
- ۴.۱. در خصوص فروش پارکت، ۸۰ درصد مبلغ فاکتور به عنوان پیش پرداخت و ۲۰ درصد مابقی پیش از تحویل کالا دریافت خواهد شد.
- ۴.۲. در خصوص خدمات نصب، در صورتی که انجام نصب توسط شرکت مورد توافق قرار گیرد، ۸۰ درصد هزینه نصب به عنوان پیش پرداخت و ۲۰ درصد باقیمانده پس از تکمیل نهایی نصب اخذ خواهد شد.
- ۴.۳. شرکت در قبال کیفیت اجرا، خسارت، تأخیر، نقص یا هرگونه ایراد ناشی از نصب توسط اشخاص، پیمانکاران یا مجریان خارج از مجموعه شرکت، هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- ۴.۴. جرائم ناشی از دیرکرد تحویل کالا توسط شرکت، حسب مورد، از مانده قابل تسویه کسر خواهد شد.
- ۴.۵. در صورتی که میزان دیرکرد از مانده موضوع بند ۴.۱ فراتر رود، مشتری حق خواهد داشت قرارداد را به صورت یک طرفه فسخ نموده و نسبت به مطالبه خسارات متعلقه وفق توافقات فی مابین یا قوانین مربوط اقدام نماید.

MORFLOOR

Duma St, Giti St, Golestan Blvd, Jordan Ave, Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave, Tehran, Iran.
www.morffloor.ir

ماده ۵- بازدید، کارشناسی و برآورد پروژه

۵.۱. هزینه‌های مربوط به بازدید اولیه پروژه، اعم از ایاب‌وذهاب، اقامت و سایر هزینه‌های مرتبط، بر عهده مشتری است.

۵.۲. برآورد مترائ پروژه پس از ثبت سفارش نهایی، در پروژه‌های مربوط به سری دیساین و ورسا، بدون دریافت هزینه انجام می‌شود.

۵.۳. در صورتی که مشتری پیش از ثبت سفارش قطعی درخواست برآورد مترائ داشته باشد، هزینه خدمات مذکور برای پروژه‌های کمتر از ۳۰۰ مترمربع، به ازای هر مترمربع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال و برای پروژه‌های بیش از ۳۰۰ مترمربع، به ازای هر مترمربع ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال محاسبه و دریافت خواهد شد.

ماده ۶- نمونه‌ها، تصاویر و تفاوت‌های طبیعی محصول

۶.۱. نمونه‌های ارائه‌شده توسط شرکت صرفاً جنبه راهنما داشته و به هیچ‌وجه نمایانگر تمامی ویژگی‌های ظاهری یا ساختاری محصول نهایی نخواهد بود.

۶.۲. با توجه به طبیعی بودن چوب، تفاوت در رنگ، بافت، رگه، گره، دانه‌بندی، کنتراست و سایر ویژگی‌های بصری، امری ذاتی و اجتناب‌ناپذیر بوده و جزء اوصاف طبیعی کالا محسوب می‌گردد.

۶.۳. تصاویر، رندرها، کاتالوگ‌ها، فایل‌های دیجیتال، نمونه چاپی یا محتوای منتشرشده در وب‌سایت و سایر رسانه‌های شرکت، صرفاً جهت آگاهی عمومی و راهنمایی مشتری ارائه شده و ممکن است به‌واسطه محدودیت نمایشگر، چاپ، نور، رزولوشن یا شرایط ثبت تصویر، با کالای نهایی تفاوت داشته باشد.

۶.۴. هرگونه نمونه رنگ، تکه چوب یا قطعه‌ای که از سوی مشتری برای تطبیق یا بررسی در اختیار شرکت قرار گیرد، حداکثر به‌مدت ۱۰ روز نگهداری خواهد شد و پس از انقضای این مدت، شرکت نسبت به نگهداری، استرداد یا عدم استفاده از آن تعهدی نخواهد داشت.

ماده ۷- لغو، تعویق یا انصراف از سفارش

۷.۱. هرگونه درخواست لغو، تعویق یا انصراف از قرارداد باید در اسرع وقت و به‌صورت صریح به شرکت اعلام گردد.

۷.۲. در صورت لغو قرارداد ظرف ۷ روز از تاریخ واریز بیعانه، مشتری مکلف به پرداخت ۱۵ درصد از مبلغ واریزی به‌عنوان وجه التزام یا جریمه خواهد بود.

۷.۳. در هر بازه ۱۴ روزه پس از واریز بیعانه، در صورت درخواست لغو، مشتری مکلف به پرداخت ۳۰ درصد از مبلغ واریزی خواهد بود.

۷.۴. در صورت لغو قرارداد خارج از مواعید مذکور، و صرفاً در صورت موافقت شرکت، مشتری مکلف به پرداخت ۵۰ درصد از کل مبلغ فاکتور خواهد بود.

۷.۵. محصولات مربوط به خانواده دیساین و ورسا به‌عنوان کالای سفارشی‌ساز و مبتنی بر پلان و درخواست اختصاصی مشتری تلقی شده و به همین جهت، پس از ثبت سفارش، تحت هیچ شرایطی قابل لغو، استرداد یا انصراف نخواهد بود.

ماده ۸- نصب، آماده‌سازی محل و نگهداری پس از اجرا

۸.۱. محل اجرای پارکت باید پیش از شروع عملیات نصب، کاملاً تمیز، خشک، آماده و عاری از هرگونه مانع، ضایعات، اثاثیه، پوشش قبلی یا عوامل مخل اجرا باشد.

۸.۲. در صورت ادامه سایر فعالیت‌های اجرایی یا عمرانی پس از نصب پارکت، مشتری مکلف است از کفپوش نصب‌شده با پوشش‌های محافظ مناسب، از جمله نایلون حباب‌دار، موکت یا سایر لایه‌های مورد تأیید، محافظت نماید.

۸.۳. شرکت تعهدی نسبت به جابه‌جایی لوازم منزل، مبلمان، فرش، اشیای شکستنی، تجهیزات یا سایر اموال موجود در محل نداشته و انجام این موارد، در صورت قبول شرکت، مستلزم توافق جداگانه و پرداخت هزینه خواهد بود.

۸.۴. هرگونه جابه‌جایی، قطع، جمع‌آوری یا نصب مجدد وسایل برقی، گازسوز، تأسیساتی یا مکانیکی، خارج از تعهدات عادی شرکت بوده و در صورت انجام، هزینه آن جداگانه محاسبه می‌گردد.

MORFLOOR

Duma St, Giti St, Golestan Blvd, Jordan Ave, Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir

- ۸.۵. در صورتی که به سبب وجود فرش، مبلمان، پوشش قبلی یا مصالح ساختمانی، وضعیت زیرکار در زمان بازدید قابل تشخیص نباشد، مسئولیت آماده سازی و آشکارسازی بستر بر عهده مشتری خواهد بود.
- ۸.۶. هرگونه عملیات اصلاح، تسطیح، آماده سازی، ترمیم یا تقویت زیرسازی، مشمول هزینه اضافی بوده و جدا از مبلغ اصلی قرارداد محاسبه می شود.
- ۸.۷. در صورتی که شرکت بنا به درخواست مشتری نسبت به جابه جایی یا جداسازی تجهیزات لوله کشی، وسایل سنگین یا اقلام مشابه اقدام نماید، مسئولیتی نسبت به خسارات احتمالی ناشی از این اقدامات، یا هزینه های تعمیر، سرویس و نصب مجدد نخواهد داشت.
- ۸.۸. تغییر رنگ چوب در اثر نور طبیعی، نور خورشید، اشعه فرابنفش، پوشانده شدن بخشی از سطح یا تفاوت در زمان اجرا، امری طبیعی است و شرکت مسئولیتی در قبال تفاوت های ایجاد شده در این زمینه نخواهد داشت.
- ۸.۹. به منظور جلوگیری از خراشیدگی، فرسایش یا آسیب به کفپوش، مشتری مکلف است در جابه جایی اشیاء از تجهیزات محافظ مناسب، از جمله پدهای ضربه گیر و محافظ پایه مبلمان، استفاده نماید.
- ۸.۱۰. استفاده از شوینده های اسیدی، سفیدکننده ها یا مواد شیمیایی قوی برای نظافت پارکت مجاز نبوده و مسئولیت هرگونه آسیب ناشی از آن بر عهده مشتری است.
- ماده ۹- رنگ، فینیش و ویژگی های ظاهری
- ۹.۱. استفاده از رنگ سفید در فضاهای پررفت و آمد نظیر آشپزخانه، ورودی ها و راهروها، از حیث نگهداری و دوام ظاهری، توصیه نمی شود.
- ۹.۲. تغییر رنگ یا افت و تفاوت تناژ در اثر نور خورشید، تابش فرابنفش، پوشاندن موضعی سطح یا شرایط محیطی، جزء ویژگی های طبیعی چوب و فینیش های مبتنی بر روغن طبیعی محسوب می شود.
- ۹.۳. بخش قابل توجهی از محصولات شرکت با رنگ ها و پوشش های پایه روغن طبیعی تولید می شوند و در صورت آسیب دیدگی، حسب مورد قابلیت ترمیم دارند.
- ۹.۴. شرکت نسبت به هرگونه تفاوت در تن رنگ، سایه، رگه، بافت، گره، دانه بندی یا سایر خصوصیات طبیعی چوب، مسئولیتی نخواهد داشت و این موارد به منزله عیب، نقص یا عدم انطباق کالا تلقی نمی گردند.
- ماده ۱۰- تحویل کالا، تخلیه، انبارداری و فورصماژور
- ۱۰.۱. در مواردی که نصب بر عهده شرکت نباشد، تأمین نیروی انسانی لازم برای تخلیه کالا در محل تحویل، بر عهده مشتری است.
- ۱۰.۲. شرکت نسبت به تخلیه، جابه جایی داخلی، نگهداری، حفاظت، حراست یا امنیت کالای تحویلی در محل پروژه، مسئولیتی نخواهد داشت؛ مگر آنکه خلاف آن به صورت کتبی توافق شده باشد.
- ۱۰.۳. تحویل کالا منوط به امضای سند تحویل توسط خریدار یا نماینده مجاز وی است و در صورت عدم حضور شخص مجاز یا امتناع از امضا، شرکت حق دارد از تحویل کالا خودداری نماید.
- ۱۰.۴. در صورت بروز حوادث یا شرایط خارج از اختیار شرکت از قبیل جنگ، شورش، اعتصاب، اپیدمی، آتش سوزی، سیل، کمبود وسایل حمل و نقل، تعطیلی کارخانه ها، اختلال در زنجیره تأمین، اقدامات حاکمیتی یا هر واقعه غیرقابل پیش بینی و غیرقابل دفع دیگر، شرکت حق خواهد داشت اجرای تعهدات خود را معلق، به تعویق انداخته یا قرارداد را کلاً یا جزئاً فسخ نماید.
- ۱۰.۵. در صورت لغو قرارداد از سوی شرکت به علت تحقق شرایط فورصماژور، خریدار صرفاً حق مطالبه وجوه پرداختی خود را، حسب مورد و در حدود مبالغ قابل استرداد، خواهد داشت و حق مطالبه خسارت مازاد را نخواهد داشت.
- ۱۰.۶. در صورتی که خریدار از تحویل کالای آماده در موعد مقرر امتناع نماید یا شرایط دریافت را فراهم نکند، شرکت مجاز است کالا را انبار نموده و هزینه انبارداری را از مشتری مطالبه نماید.
- ۱۰.۷. هزینه انبارداری به ازای هر ۱۰۰ مترمربع و به ازای هر روز، مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بوده و پرداخت آن پیش از ارسال یا تحویل بعدی الزامی است.

MORFLOOR

Duma St, Giti St, Golestan Blvd, Jordan Ave, Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir

ماده ۱۱- مسئولیت‌ها، ادعاها و شرایط عمومی

۱۱.۱. در صورت تخلف مشتری از هر یک از تعهدات قراردادی یا قانونی خود، شرکت حق خواهد داشت حسب صلاحدید، اجرای تعهدات خود را تعلیق، محدود یا متوقف سازد.

۱۱.۲. کلیه روابط، قراردادهای، سفارش‌ها، تعهدات و اختلافات میان مشتری و شرکت، تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران بوده و رسیدگی به دعاوی ناشی از آن در صلاحیت مراجع صالح جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

۱۱.۳. شرکت الزامی به پذیرش مرجوعی کالاهای استردادشده از سوی مشتری نخواهد داشت؛ مگر آنکه قبلاً به صورت کتبی با آن موافقت کرده باشد.

۱۱.۴. هرگونه کمبود، کسری، آسیب دیدگی، مغایرت، اشکال یا شکایت نسبت به کالا باید حداکثر ظرف ۷ روز از تاریخ تحویل، به صورت کتبی به شرکت اعلام گردد؛ در غیر این صورت، کالا مورد قبول مشتری تلقی شده و هرگونه ادعا از این حیث مسموع نخواهد بود.

۱۱.۵. هرگونه ادعای مربوط به عدم تحویل کالا باید حداکثر ظرف ۳ روز از تاریخ مندرج در فاکتور، به صورت کتبی به شرکت اعلام شود.

۱۱.۶. مسئولیت شرکت در هر ادعا، در هر حال، حداکثر تا سقف ارزش همان بخش از کالای مورد ادعا محدود خواهد بود و شامل خسارات غیرمستقیم، تبعی، ناشی از عدم النفع یا خسارات توسعه یافته نخواهد بود.

۱۱.۷. هرگونه اظهارنظر، توصیه یا راهنمایی شفاهی از سوی کارکنان یا نمایندگان شرکت، صرفاً در صورتی برای شرکت الزام آور خواهد بود که به صورت کتبی و رسمی نیز مورد تأیید قرار گرفته باشد.

ماده ۱۲- حقوق مالکیت فکری و ثبتی

۱۲.۱. کلیه حقوق مادی و معنوی مربوط به محتوای وبسایت، تصاویر، متون، کاتالوگ‌ها، طرح‌ها، نمونه‌ها، اسناد تبلیغاتی و سایر محتواهای متعلق به شرکت، انحصاراً متعلق به مورفلور بوده و هرگونه نسخه برداری، بازنشر، اقتباس، استفاده تجاری، تکثیر یا بهره برداری از آن‌ها بدون اخذ مجوز کتبی، ممنوع و قابل پیگرد قانونی است.

۱۲.۲. کلیه محصولات شرکت که مشمول ثبت مالکیت فکری، صنعتی یا معنوی بوده یا در مراجع ذیصلاح ثبت شده‌اند، تحت حمایت قانونی قرار دارند و هرگونه تقلید، الگوبرداری، مشابه سازی یا کپی برداری از آن‌ها، اعم از کلی یا جزئی، موجب مسئولیت قانونی مرتکب خواهد بود.

۱۲.۳. شرکت حق پیگیری قضایی، ثبتی و حقوقی کلیه موارد نقض حقوق مالکیت فکری و صنعتی خود را برای خویش محفوظ می‌دارد.

MORFLOOR

Duma St, Giti St, Golestan Blvd, Jordan Ave, Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morffloor.ir

Terms & Conditions

The provision of all products and services by Morfloor Parquet Group—including, without limitation, the sale of goods, consultation, site visits, installation, delivery, and related services—shall be exclusively governed by the present Terms and Conditions. Any order placed by the Customer, whether in person, by telephone, in writing, online, or through representatives, shall constitute full notice, acceptance, and binding commitment by the Customer with respect to all provisions set forth herein.

All activities of the Company are conducted within the territory of the Islamic Republic of Iran, and these Terms and Conditions shall in all respects be governed by the laws and regulations of the Islamic Republic of Iran.

Article 1 — Definitions and General Provisions

- 1.1. “Company” shall mean Morfloor Parquet Group.
- 1.2. “Customer” shall mean any natural or legal person who purchases goods, receives services, places an order, enters into an agreement, or makes payment in favor of the Company.
- 1.3. “Contract” shall mean any agreement, order, pro forma invoice, invoice, receipt, addendum, purchase instruction, or any other document evidencing the purchase of goods or receipt of services from the Company.
- 1.4. “Goods” shall include all products manufactured, customized, imported, or supplied by the Company.
- 1.5. “Day” in these Terms shall mean a business day unless expressly stated otherwise.
- 1.6. Prior to placing any order, the Customer shall be obliged to carefully review the technical specifications, characteristics, limitations, maintenance conditions, performance capabilities, and suitability of the relevant Goods for the intended project, and in the event of any ambiguity, shall obtain the necessary clarification from the Company before finalizing the order.
- 1.7. Acceptance of any order by the Company shall be valid only within the scope of these Terms and Conditions, and any condition, explanation, agreement, or claim to the contrary shall be binding only if expressly approved by the Company in writing.

Article 2 — Technical Conditions, Environmental Requirements, and Pre-Installation Obligations

- 2.1. Declaration and verification of the initial moisture level of the subfloor shall be solely the responsibility of the Customer, who shall communicate the relevant results to the Company prior to installation.
- 2.2. The Customer shall ensure, prior to installation, that all construction or finishing works involving water, moisture, washing, mortar, cement, plaster, ceramic, wet utilities, and similar operations have been fully completed.
- 2.3. As wooden flooring is sensitive to changes in temperature and humidity, installation must be carried out at the final stages of renovation or project completion.
- 2.4. Where relative humidity exceeds 80%, wooden tiles may be subject to deformation, expansion, warping, or cupping. In such circumstances, responsibility for identifying and removing the source of humidity and rectifying the environmental conditions shall rest with the Customer.
- 2.5. Where relative humidity falls below 30%, contraction of the wood and the formation of gaps between tiles may occur. The Company recommends maintaining relative humidity within the range of 40% to 60%.
- 2.6. The appropriate ambient temperature for the maintenance and use of parquet flooring shall be 18°C with a tolerance of 9°C.

The logo for Morfloor, featuring the word "MORFLOOR" in a bold, sans-serif font. The letters "MOR" are in a larger, bolder font weight than "FLOOR".

Duma St. Giti St. Golestan Blvd. Jordan Ave. Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir

2.7. Wooden flooring may be installed over concrete, mosaic, ceramic, or plywood only where the substrate is level, dry, and properly prepared.

2.8. The acceptable flatness tolerance for the substrate shall be a maximum deviation of 3 millimeters per 2 square meters.

2.9. Subfloor moisture shall not exceed the limits determined by the Company, namely 2CM for concrete, 1.8CM for underfloor heating systems, and 10 to 12CM for plywood.

2.10. Where installation is to take place over an underfloor heating system, the Customer shall ensure in advance that heat distribution is uniform across all areas and that temperature fluctuation remains limited. Surface temperature fluctuation shall not exceed 2°C to 4°C within a 24-hour period.

2.11. Installation shall be performed solely using adhesives and materials approved by the Company.

2.12. In renovation projects, should any defects or deficiencies in the subfloor become apparent during removal of the previous flooring or demolition of existing layers, all additional costs relating to repair, preparation, delays, or supplementary works shall be borne by the Customer.

2.13. The ventilation and heating systems of the premises must be operational prior to flooring installation.

2.14. All wall and ceiling plastering works must be completed prior to installation, and the moisture level of plaster shall not exceed 8%.

Article 3 — Prices and Validity of Quotations

3.1. All prices quoted by the Company shall remain valid for a period of 12 days from the date of issuance, unless another period is expressly stated in the pro forma invoice or written notice of the Company.

3.2. Any stock availability information provided by the Company shall relate solely to the time of such notice and shall not create any right of reservation, allocation, or supply until the order has been finally confirmed by the Customer.

3.3. Only those prices, conditions, and commitments that are issued in writing and signed by an authorized representative of the Company shall be valid and binding upon the Company.

3.4. A pro forma invoice issued by the Company shall constitute the official document setting forth the initial price and conditions.

3.5. The Company shall be entitled, at its sole discretion, not to accept any order, and shall have no obligation to do so until a pro forma invoice has been issued or formal approval has been granted.

3.6. Title to all Goods subject to the Contract shall remain vested in the Company until full settlement of all sums due, including principal amounts, ancillary charges, and any applicable damages.

3.7. In the event of non-payment or suspension of payment by the Customer, the Company shall be entitled to recover all legal, judicial, and enforcement-related costs from the Customer.

3.8. Installation of products in the Design Series and Versa Series shall be carried out exclusively by the Company.

3.9. The installation fee for Morfloor parquet products, excluding the Design Series and Versa Series, for the year 1405 in Tehran, shall be IRR 13,500,000 per square meter, inclusive of adhesive, transportation, travel, labor, and accommodation.

3.10. For projects located outside Tehran, transportation, travel, labor, and accommodation costs shall be borne by the Buyer.

MORFLOOR

Duma St. Giti St. Golestan Blvd. Jordan Ave. Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir

Article 4 — Payment Terms

4.1. With respect to parquet sales, 80% of the invoice amount shall be paid as an advance payment, and the remaining 20% shall be paid prior to delivery of the Goods.

4.2. With respect to installation services, where installation by the Company has been agreed, 80% of the installation fee shall be paid in advance and the remaining 20% shall be paid upon final completion of installation.

4.3. The Company shall bear no responsibility whatsoever for the quality of execution, damage, delay, defect, or any deficiency arising from installation by persons, contractors, or installers outside the Company's organization.

4.4. Penalties arising from delay in delivery by the Company shall, where applicable, be deducted from the outstanding balance payable.

4.5. If the extent of delay exceeds the amount of the outstanding balance referred to in Clause 4.1, the Customer shall be entitled to terminate the Contract unilaterally and to claim the relevant damages in accordance with the agreement between the parties or the applicable laws.

Article 5 — Site Visit, Inspection, and Project Measurement

5.1. The costs of the initial site visit, including transportation, accommodation, and related expenses, shall be borne by the Customer.

5.2. Final project measurement following order placement shall be carried out free of charge for projects relating to the Design Series and Versa Series.

5.3. Should the Customer request project measurement prior to placing a final order, the relevant service fee shall be calculated and charged as follows: for projects below 300 square meters, IRR 1,200,000 per square meter; and for projects exceeding 300 square meters, IRR 1,000,000 per square meter.

Article 6 — Samples, Images, and Natural Product Variations

6.1. Samples provided by the Company are for guidance purposes only and shall not represent all visual or structural characteristics of the final product.

6.2. Due to the natural nature of wood, variations in color, texture, grain, knots, patterning, contrast, and other visual characteristics are inherent, unavoidable, and shall be deemed natural attributes of the Goods.

6.3. Images, renderings, catalogs, digital files, printed samples, and content published on the Company's website or other media are provided solely for general information and customer guidance and may differ from the final product due to screen limitations, print conditions, lighting, resolution, or image capture circumstances.

6.4. Any color sample, wood sample, or piece delivered by the Customer to the Company for matching or review shall be retained for a maximum period of 10 days, after which the Company shall have no obligation with respect to its retention, return, or non-use.

Article 7 — Cancellation, Postponement, or Withdrawal from Order

7.1. Any request for cancellation, postponement, or withdrawal from the Contract must be communicated to the Company expressly and without delay.

7.2. If the Contract is cancelled within 7 days from the date of payment of the deposit, the Customer shall be liable to pay 15% of the amount paid as liquidated damages or cancellation charge.

7.3. In each 14-day period following payment of the deposit, if cancellation is requested, the Customer shall be liable to pay 30% of the amount paid.

MORFLOOR

Duma St. Giti St. Golestan Blvd. Jordan Ave. Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir

7.4. If the Contract is cancelled outside the above-mentioned periods, and only subject to the Company's approval, the Customer shall be liable to pay 50% of the total invoice amount.

7.5. Products belonging to the Design Series and Versa Series shall be deemed customized goods made on the basis of the Customer's plan and exclusive request and, accordingly, shall under no circumstances be eligible for cancellation, return, or withdrawal after order placement.

Article 8 — Installation, Site Preparation, and Post-Installation Maintenance

8.1. The installation site must, prior to commencement of works, be fully clean, dry, prepared, and free from any obstacles, debris, furniture, previous coverings, or any other factor interfering with installation.

8.2. If other works or construction activities continue after parquet installation, the Customer shall be obliged to protect the installed flooring using appropriate protective coverings, including bubble wrap, carpeting, or other approved layers.

8.3. The Company shall have no obligation in respect of moving household items, furniture, rugs, fragile objects, equipment, or other property on site; if such services are accepted by the Company, they shall be subject to separate agreement and additional charges.

8.4. Any disconnection, removal, or reinstallation of electrical, gas-powered, plumbing, or mechanical equipment shall fall outside the Company's ordinary obligations and, if performed, shall be charged separately.

8.5. If the condition of the substrate is not detectable at the time of site inspection due to rugs, furniture, previous coverings, or construction materials, responsibility for exposing and preparing the substrate shall rest with the Customer.

8.6. Any repair, leveling, preparation, restoration, or reinforcement of the subfloor shall be subject to additional charges and shall be calculated separately from the principal Contract amount.

8.7. If, at the Customer's request, the Company undertakes movement or disconnection of plumbing fixtures, heavy equipment, or similar items, the Company shall bear no liability for any resulting damage or for the costs of repair, servicing, or reinstallation.

8.8. Changes in the color of wood caused by natural light, sunlight, ultraviolet exposure, partial covering of the surface, or difference in time of installation shall be deemed natural and shall not give rise to any liability on the part of the Company.

8.9. In order to prevent scratching, wear, or damage to the flooring, the Customer shall use suitable protective equipment, including pads and furniture leg protectors, when moving objects.

8.10. The use of acidic cleaners, bleach, or strong chemical substances for cleaning parquet flooring is prohibited, and any damage resulting therefrom shall be the sole responsibility of the Customer.

Article 9 — Color, Finish, and Visual Characteristics

9.1. The use of white color finishes in high-traffic areas such as kitchens, entrances, and corridors is not recommended from the standpoint of maintenance and visual durability.

9.2. Color change, fading, or tonal variation caused by sunlight, ultraviolet exposure, localized covering, or environmental conditions shall be deemed natural characteristics of wood and oil-based finishes.

9.3. A substantial portion of the Company's products are manufactured with natural oil-based colors and finishes and may, depending on the case, be repairable in the event of damage.

9.4. The Company shall bear no responsibility for any variation in tone, shade, grain, texture, knots, patterning, or other natural characteristics of wood, and such variations shall not be deemed a defect, deficiency, or non-conformity of the Goods.

MORFLOOR

Duma St. Giti St. Golestan Blvd. Jordan Ave. Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir

Article 10 — Delivery, Unloading, Storage, and Force Majeure

10.1. Where installation is not the responsibility of the Company, provision of sufficient manpower for unloading the Goods at the place of delivery shall be the responsibility of the Customer.

10.2. The Company shall bear no responsibility for unloading, internal movement, storage, safekeeping, custody, or security of delivered Goods at the project site unless otherwise agreed in writing.

10.3. Delivery of the Goods shall be subject to signature of the delivery receipt by the Buyer or its duly authorized representative, and in the event of absence of such person or refusal to sign, the Company shall be entitled to withhold delivery.

10.4. In the event of circumstances or incidents beyond the Company's reasonable control, including but not limited to war, riot, strike, epidemic, fire, flood, shortage of transport facilities, factory shutdowns, supply chain disruption, governmental actions, or any other unforeseeable and unavoidable event, the Company shall be entitled to suspend, postpone, or wholly or partially terminate its obligations under the Contract.

10.5. If the Contract is cancelled by the Company due to force majeure, the Buyer shall be entitled solely to repayment of the sums paid by it, as applicable and to the extent refundable, and shall not be entitled to claim any further damages.

10.6. If the Buyer refuses to take delivery of ready Goods at the due time or fails to provide the conditions necessary for receipt, the Company shall be entitled to store the Goods and charge storage fees to the Customer.

10.7. The storage fee shall be IRR 30,000,000 per day for each 100 square meters, and payment thereof shall be required prior to any subsequent dispatch or delivery.

Article 11 — Liability, Claims, and General Conditions

11.1. In the event of breach by the Customer of any contractual or legal obligation, the Company shall be entitled, at its discretion, to suspend, limit, or discontinue performance of its obligations.

11.2. All relations, contracts, orders, obligations, and disputes between the Customer and the Company shall be governed by the laws of the Islamic Republic of Iran, and the competent authorities of the Islamic Republic of Iran shall have jurisdiction over all related claims and disputes.

11.3. The Company shall be under no obligation to accept the return of Goods returned by the Customer unless it has previously agreed to do so in writing.

11.4. Any shortage, deficiency, damage, discrepancy, defect, or complaint in relation to the Goods must be notified to the Company in writing within a maximum of 7 days from the date of delivery; otherwise, the Goods shall be deemed accepted by the Customer and no claim in this respect shall be admissible.

11.5. Any claim relating to non-delivery of Goods must be notified to the Company in writing within a maximum of 3 days from the date stated on the invoice.

11.6. In any claim, the Company's liability shall in all circumstances be limited to the value of the specific portion of the Goods to which the claim relates and shall exclude any indirect, consequential, loss-of-profit, or extended damages.

11.7. Any oral statement, recommendation, or guidance given by the Company's employees or representatives shall be binding upon the Company only if confirmed in writing and officially approved.

Article 12 — Intellectual Property and Registered Rights

12.1. All intellectual and proprietary rights relating to the website content, images, texts, catalogs, designs, samples, promotional materials, and other content belonging to the Company shall exclusively belong to

The logo for MORFLOOR, featuring the word "MORFLOOR" in a bold, sans-serif font. A horizontal line with a wavy, mountain-like shape in the center is positioned below the text.

Duma St. Giti St. Golestan Blvd. Jordan Ave. Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir

Morfloor, and any copying, republication, adaptation, commercial use, reproduction, or exploitation thereof without prior written permission is prohibited and subject to legal action.

12.2. All products of the Company that are subject to intellectual, industrial, or proprietary registration, or that have been registered before the relevant authorities, shall be protected by law, and any imitation, reproduction, replication, or copying thereof, whether in whole or in part, shall give rise to legal liability for the infringing party.

12.3. The Company expressly reserves the right to pursue all judicial, registrational, and legal remedies in respect of any infringement of its intellectual and industrial property rights.

MORFLOOR

Duma St. Giti St. Golestan Blvd. Jordan Ave. Tehran, Iran.
216 West St. Tehranpars Ave. Tehran, Iran.
www.morfloor.ir